

# 医療法人尽誠会 LINEによる館外オンライン面会のご案内

(※令和3年1月12日より開始)

20210118

## ■対象施設及び実施日時

《老人保健施設 尽誠苑》

2階 毎週(水) 13:30~15:30

3階 毎週(木) 13:30~15:30

《グループホーム 尽誠苑》

1階せんじゅ 毎月第1(火) 9:00~11:00、13:30~15:30

2階わかくさ 毎月第2(火) 9:00~11:00、13:30~15:30

3階ほのか 毎月第3(火) 9:00~11:00、13:30~15:30

## ■ご利用方法について

### 【お申し込み方法】

手順①：面会希望日の 1週間前までにお電話にて事前予約下さい。

- ・予約受付時間：平日 9:00~17:00
- ・連絡先：0532-65-2727 (代表)
- ・館外オンライン面会をご希望の場合、事前にスマホやタブレットにLINEをインストールして下さい。電話連絡の後、尽誠会ホームページにて公開しているQRコードを読み取り友達追加をした後トーク画面にて

●利用者様のお名前、●利用者様との続柄、●ご自身のお名前  
以上3点をメッセージで送信してください。

※回数は、1利用者様につき、月1回程度までとさせていただきます。

※このアカウントは着信専用となっております。



手順②：予約可否について、3日以内に担当者より申込者様へ折り返しお電話致します。

### 【面会当日】

#### 《館外オンライン面会の場合》

手順③：面会時間になりましたらこちらから発信いたしますので、着信がありましたらビデオ通話にて面会を開始してください。

(予約時刻から1分経過しても応答が無い場合はキャンセル扱いとさせていただきます)。

面会時間は、5分程度です。面会時間終了の際には、係の者がお声掛け致します。

## ■留意事項

※館外オンライン面会に伴うトラブル(セキュリティや情報の漏洩、機器類の故障等)について、当法人は一切責任を負いません。また、当法人に不利益があった場合、損害賠償を請求する場合がございます。面会者側の通信料は、面会者ご自身でご負担下さい。

※利用者様の体調や人員及び設備機器等の事情により、時間の前後や対応できない場合がございます。予めご了承ください。

※グループ(複数端末)での面会の場合はLINEではなく、Zoomをご利用ください。

《問い合わせ先》

医療法人 尽誠会

TEL 0532-65-2727 (代)